



用另一种眼光看待服务

工程研发服务公司



59, rue Claude Chappe

78370 Plaisir – France

电话 : + 33 (0)1.30.07.59.59

传真 : + 33 (0)1.30.07.59.60



www.isd-sa.com

2, Cheminement Henri Bosco

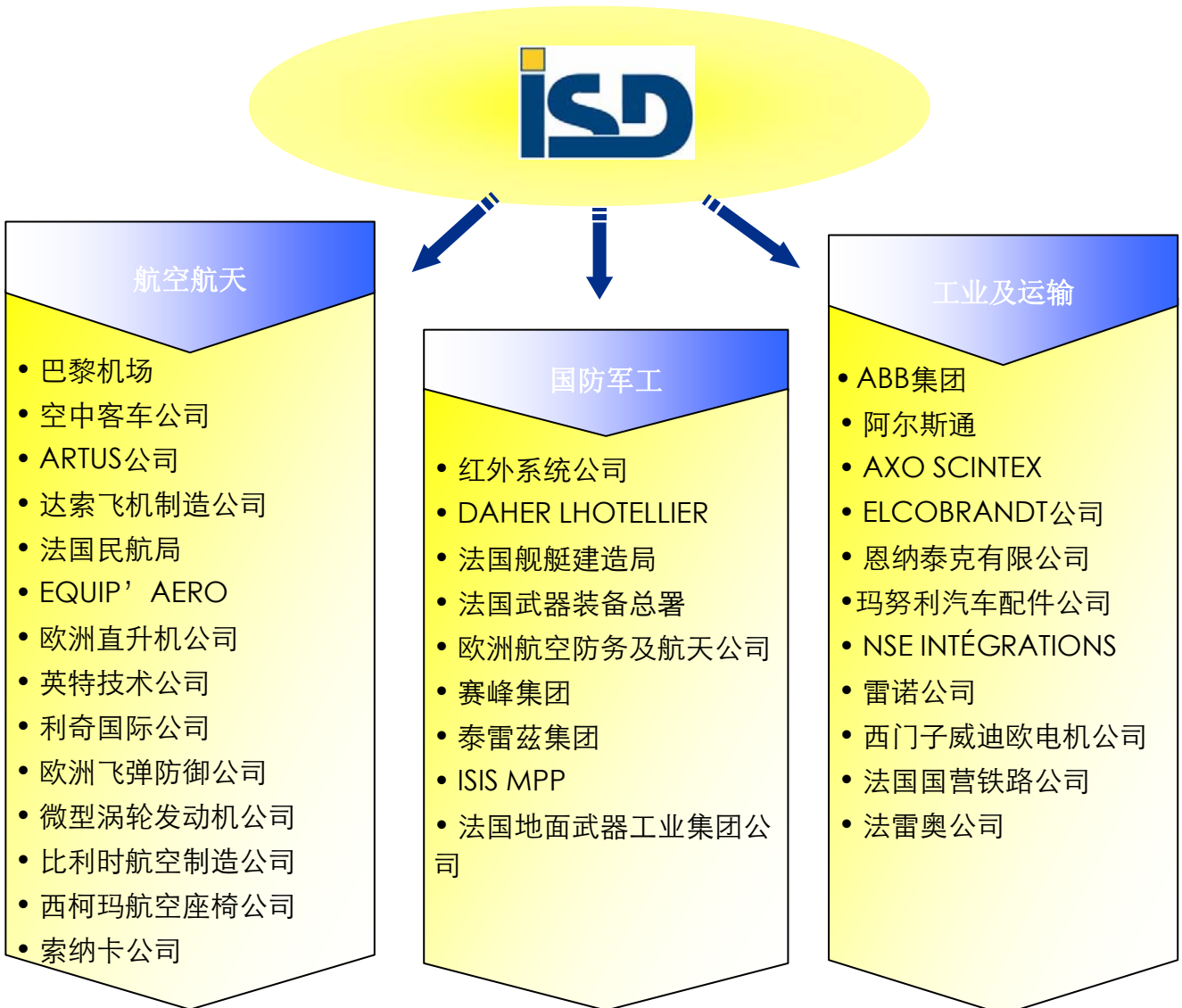
31000 Toulouse – France

电话 : + 33 (0)5.62.21.34.80

传真 : + 33 (0)5.62.21.34.81

关于 ISD (工程研发服务公司)

- **ISD**工程研发服务公司成立于1986年，是法国著名的可靠性解决方案供应商。公司专门从事产品(系统)可靠性、可维护性、可用性、安全性(RAMS) 的评估工作，并提供工程应用及技术服务。
- RAMS评估是针对系统的特性，对其可靠性进行评估从而改良其性能的一种工具，在航空航天，机械制造，国防军工，电子通讯得以广泛应用，并已扩展到铁路业界。
- **ISD**公司的评估技术是法国专业级可靠性评估公司的领先者，**ISD**公司的信誉卓著，20多年来一直为法国众多知名大企业做可靠性评估工作，报告质量深得各家企业信任。**ISD**公司在航空航天方面的评估全部经过有关机构严格审查鉴定并通过。**ISD**公司已成为法国航空航天，国防军工，工业及运输领域龙头企业的重要合作伙伴。其服务业务也已发展到海外。
- 公司总部设在巴黎，分部设在图卢兹。
- **ISD**公司通过了ISO9001：2000质量管理体系的认证，并获得法国质量协会AFAQ-ASCERT颁发的国际认证证书。



产品(系统)可靠性、可维护性、可用性、安全性(RAMS)的评估

ISD公司拥有最新的可靠性设计分析技术，在产品研发阶段直接针对产品(系统)设计原理进行分析，确认该产品(系统)的故障几率，维修难易程度，及早发现设计薄弱环节和潜在危险，通过分析结果的及时反馈指导产品(系统)设计，采取纠正改良措施，从而在研制阶段提高产品(系统)的固有可靠性，以达到提高产品(系统)质量的目的。同时可确保其最大可用度，减少故障及维修所造成的运作中断时间，降低维修成本，给我们的客户带来潜在增长和最大价值。

评估内容包括：

- 可靠性预计、分配
- 故障模式，影响及危害性分析，petri网
- 测试性分析，可测试率
- 故障报告、分析及纠正措施
- 安全性分析，功能危害评估，系统安全评估
- 系统功能分析，系统性价比分析
- 供应商审查采用
- 应用FIDES(欧洲最新电子系统评估标准)审查

使用的计算标准

- MIL-HDBK-217 E, F	- NPRD 95
- RDF 93, 2000	- MIL-STD-1629A
- IEC 62380	- MIL-HDBK-472
- UTE C 80-811 (FIDES)	- RADC-TR-85-91 - BELLCORE

综合保障支持 (ILS) – 保障工程分析 (LSA) – 全程即时保障

在产品(系统)的寿命周期内，为了保证其使用效能常常伴随着高昂的维修和保障费用，这种情况主要是由于在产品(系统)和后勤保障系统之间缺乏优化权衡，不能在费用和性能之间做出决策。ISD公司在此方面有成熟的经验，可以协助客户确定一种完善、综合的方法对产品(系统)进行严谨统一的管理，以最低的寿命周期费用/保障费用实现最好的系统使用性能和最大的可用度。ISD公司以优质的服务来实现客户价值最大化。

保障内容包括：

- 根据系统情况撰写综合保障需求
- 投标技术援助
- 分析维护项目与制定维护方案
- 优化权衡维护方案/ 敏感性分析 /根据维护方案规划完整的维修计划
- 优化管理零件更换/ 寿命周期成本分析
- 系统零件更换和相关技术的跟踪记录
- 零件供应商对其零件优化的跟踪记录
- 使用商零件更换的追踪管理
- 项目规划

ISD公司拥有专业的可靠性评估和综合保障支持经验，针对企业在不同领域的要求提出切实可行的咨询建议和解决方案，同时为客户提供与ISD公司的专家们进行交流学习的机会。

ISD公司积极发展海外业务，满足客户需求，包括可靠性评估以及综合保障支持在内的所有服务均可由本地转往异地进行。

ISD公司拥有强大的技术力量，可为客户提供多方面的技术支持，公司同时可派遣工程师前往法国各地以及海外为客户提供技术帮助。

技术支持领域：

- 电力
- 机械
- 工业信息
- 光电
- 机电
- 水利

ISD公司同时拥有众多海外客户，其中包括：沙特阿拉伯，阿拉伯联合酋长国，科威特，马来西亚，土耳其，智利，巴基斯坦，卡塔尔，新加坡等。我们愿与客户共同发展，共同理解客户需求，为客户创造最大价值。

ISD公司法国和国际质量认证证书

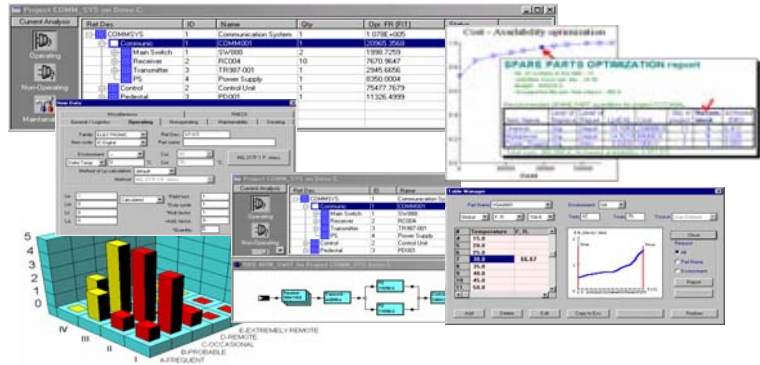


系统安全评估 (RAMS) / 综合保障工程 (ILS) / 保障工程分析 (LSA)

ISD公司使用和代理销售下列软件:

- **RAM Commander™**

- 工作期和非工作期的可靠性预计
- 可靠性结构框图
- 故障模式，影响及危害性分析系统
- 故障树分析
- 系统安全评估
- 维修性分析
- 测试性分析
- 可靠性蒙特卡罗仿真
- 维修备件量分析与优化



- **FavoWeb™** (故障报告、分析及纠正措施)
- **D-LCC™** (产品全寿期费用决策软件)
- **MEADEP™** (马尔科夫分析)